Thomas Kölzow

Perthesstraße 3
04317 Leipzig
info@opensysnet.de
www.opensysnet.de

Persönliche Daten

Name Thomas Kölzow

Wertesystem für das ich einstehe

- Verantwortung
- Vertrauen
- Pragmatismus
- Authentizität
- Optimierung
- Sicherheitsbewusstsein

Motivation

Meine Begeisterung für Technologie, Menschen und kontinuierliche Weiterentwicklung ist der Motor meiner Motivation. Ich bin leidenschaftlich daran interessiert, in der dynamischen Welt der IT immer auf dem Laufenden zu bleiben und mein Team dazu zu ermutigen, es mir gleichzutun. In unserer positiv orientierten Unternehmenskultur schätze ich das uns entgegengebrachte Vertrauen und die Verantwortung sehr. Sie ermöglichen es uns, Innovationen voranzutreiben und nachhaltige Veränderungen zu gestalten. Es ist eine Freude, Teil dieses Prozesses zu sein und aktiv zur Gestaltung unserer Zukunft beizutragen.

Kernkompetenzen

- 8 Jahre Erfahrung als "Head of"
- 13 Jahre Erfahrung im IT-Infrastrukur Bereich
- Organisieren und Strukturieren komplexer Projekte
- Aufbau und Führen agiler Teams

Beruflicher Schwerpunkt

- Branchen: Energiewirtschaft, Tourismus, Bankwesen, Mobilfunk, Sportveranstaltungen (Olympische Spiele)
- Umsetzung und Weiterentwicklung der IT-Strategie
- Fachliche und disziplinarische Teamführung und Entwicklung von Mitarbeitern
- Design und Betrieb einer modernen, automatisierten, skalierbaren und hochverfügbaren Unternehmens-IT-Infrastruktur und -Plattform Orchestration

Thomas Kölzow

Praktische Erfahrungen

Mai 2026 – jetzt **Head of Enterprise IT Services & Platforms**, *Senec GmbH*, Leipzig, Deutschland.

- **Strategische Verantwortung:** Gesamtverantwortung für den durch Fusion erweiterten Bereich „Enterprise IT Services & Platforms“ mit fünf Teams und 40 Mitarbeitenden; Integration der bisherigen Plattform-Abteilung mit dem neu hinzugekommenen Bereich IT Services zu einer durchgängigen Verantwortung von Infrastruktur bis Endanwender.
- **Budget- & Ressourcensteuerung:** Gesamtverantwortung für ein Bereichsbudget von ca. 12 Mio. EUR (Personal, Lizenzen, Hardware, Services) inklusive zentralem Lizenzmanagement für sämtliche Unternehmens-IT-Services und kontinuierlicher Optimierung der Lizenz- und Lifecycle-Kosten.
- **Service Excellence:** Verantwortung für einen globalen Service Desk als zentrale Anlaufstelle für alle Unternehmensanfragen inklusive der italienischen Tochtergesellschaft; Steuerung von End-User-Support sowie standardisierten Onboarding- und Offboarding-Prozessen entlang ITIL.
- **Governance & Compliance:** Verantwortung für unternehmensweites Identity & Access Management über den gesamten Lifecycle inklusive Rollen- und Berechtigungsmodelle sowie Sicherstellung der KRITIS- und DSGVO-Konformität; Begleitung von Wirtschaftsprüfungen und Audits.
- **Digital Workplace:** Strategische Verantwortung für die digitale Arbeitsumgebung (Microsoft 365, Atlassian Suite, Collaboration, zentrale Knowledge Base, Unternehmenstelefonie) als Grundlage produktiver und ortsunabhängiger Zusammenarbeit.
- **Plattformstrategie:** Fortführung und Weiterentwicklung der unternehmensweiten Plattformstrategie (Infrastructure as Code, GitOps, CI/CD) für eine skalierbare, hochautomatisierte und hochverfügbare IT-Landschaft.
- **Organisationsentwicklung:** Zusammenführung zweier zuvor getrennter Verantwortungsbereiche zur Reduktion organisatorischer Komplexität, Schaffung von Synergien und Etablierung eines durchgängigen Service- und Plattformbetriebs.

Thomas Kolzow

Mär. 2025 – Apr. 2026 **Head of IT Platform**, *Senec GmbH*, Leipzig, Deutschland.

- **Strategische Verantwortung:** Aufbau und Leitung der neu geschaffenen Abteilung „IT Platform“ als zentraler Enabler für die Unternehmens-IT mit vier Kernteams (General IT Infrastructure, Cloud Platform, Observability Platform, IoT Communication Infrastructure) sowie einem rotierenden Service Desk/Incident Management.
- **Organisationsentwicklung:** Planung und erfolgreiche Umsetzung mehrere Abteilungs- und Teamfusion zur Schaffung von Synergien, Reduktion organisatorischer Komplexität und Erhöhung der Effizienz.
- **Plattformstrategie:** Entwicklung und Umsetzung einer unternehmensweiten Plattformstrategie (Infrastructure as Code, GitOps, CI/CD), die eine skalierbare, hochautomatisierte und hochverfügbare IT-Landschaft gewährleistet.
- **Governance & Risikomanagement:** Implementierung von Sicherheits- und Compliance-Richtlinien, Etablierung von Identity & Access Management, Business Continuity sowie Risikomanagement zur Minimierung strategischer und operationeller Risiken.
- **Business Impact:** Konsolidierung von Plattform- und Infrastrukturtechnologien (On-Premises und Cloud) zur Reduktion von Heterogenität, nachhaltigen Senkung der Betriebskosten und Steigerung der Servicequalität.
- **Budget- und Ressourcensteuerung:** Gesamtverantwortung für Budgetplanung, Kostenkontrolle und Ressourcenallokation; Realisierung signifikanter Einsparpotenziale durch hybride Infrastrukturmodelle.
- **Führung & Talententwicklung:** Aufbau einer leistungsstarken Führungskultur durch gezielte Recruiting-Strategien, Skills-Assessments, Coaching und die Einführung eines strukturierten Onboarding- und Entwicklungsprogramms.
- **Internationale Skalierung:** Steuerung und Etablierung von Build-Operate-Transfer-Hubs in Kroatien und Polen zur Erweiterung des Talentpools und Unterstützung der globalen Wachstumsstrategie.
- **Service Excellence:** Weiterentwicklung des Incident- und Major-Incident-Managements (ITIL), aktive Steuerung von Eskalationsprozessen und Sicherstellung von SLAs zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit.
- **Transparenz & Reporting:** Regelmäßige Berichterstattung von KPIs (z. B. Verfügbarkeit, Incidents, Kosten, Projekte) an das Executive Management sowie proaktive Kommunikation von Roadmap-Meilensteinen.
- **Partner- und Lieferantenmanagement:** Auswahl, Vertragsverhandlung und Steuerung externer Dienstleister inklusive SLA-Management und Performance-Reviews.
- **Wissensmanagement:** Aufbau eines zentralen Knowledge-Repositories, Etablierung von Communities of Practice sowie Einführung systematischer Lessons-Learned-Prozesse.
- **Kapazitäts- und Lifecycle-Management:** Vorausschauende Planung von Infrastruktur- und Plattform-Ressourcen, Forecasting zukünftiger Anforderungen sowie Optimierung von Lizenz- und Lifecycle-Kosten.

Thomas Kolzow

Jan. 2021 – Feb. 2025 **Head of IT-Operations**, *Senec GmbH*, Leipzig, Deutschland.

- **Abteilungsleitung:** Verantwortlich für die Führung von fünf Teams mit insgesamt 35 Mitarbeitern, inklusive der Entwicklung und des Ausbaus skalierbarer agiler Teamstrukturen.
- **Agile Methoden:** Einführung und Etablierung von Scrumban zur Steigerung der Effizienz und Verbesserung der Arbeitsabläufe.
- **Hybride Teamkultur:** Aufbau einer hybriden Teamkultur mit dem Fokus auf Remote-Teamarbeit, um die Zusammenarbeit in einem deutschlandweit verteilten Bereich zu fördern.
- **Internationalisierung:** Umstellung der Abteilungskommunikation und Dokumentation auf Englisch zur Unterstützung eines international zusammengesetzten Teams.
- **Recruiting Prozess:** Etablierung eines Assessmentsprozesses für optimale Teamzusammensetzung und Fähigkeitenanalyse zur Sicherstellung eines effektiven Recruiting-Prozesses.
- **Kroatien IT-Hub:** Aufbau eines IT-Hubs in Kroatien über ein Build-Operate-Transfer (BOT) Modell zur Unterstützung der internationalen Expansion und Talentgewinnung.
- **CIO-Bereichsmanagement:** Kollaborative Verwaltung und strategische Weiterentwicklung des CIO-Bereichs.
- **Reorganisationsprojekte:** Aktive Beteiligung an umfangreichen Reorganisationsprojekten zur Anpassung an die dynamischen Anforderungen eines Hypergrowth-Umfelds.
- **Reporting:** Regelmäßige Berichterstattung über Fortschritte, Herausforderungen und strategische Initiativen an die Geschäftsleitung und Stakeholder.
- **Budget- und Ressourcenmanagement:** Optimierung interner Ressourcen und Investitionen sowie Kostenüberwachung externer Ressourcen.
- **Kosteneinsparungen:** Realisierung signifikanter Einsparungen durch Implementierung einer hybriden Infrastruktur, die Cloud- und On-Premises-Ressourcen kombiniert. (Faktor 10)
- **Partnerkoordination:** Koordinierung der Zusammenarbeit mit technischen Partnern und Dienstleistern.
- **Interdisziplinäre Vernetzung:** Förderung der Zusammenarbeit zwischen verschiedenen Abteilungen zur Steigerung des Business Values.
- **Telemetrie-Datenverarbeitung:** Aufbau einer der größten hochverfügbaren Telemetrie-Daten-Verarbeitungsstrecken in Europa.
- **Infrastructure as Code:** Implementierung von IaC mit Ansible und Terraform zur Automatisierung und Skalierung der IT-Infrastruktur.
- **Automatisierung der Azure/AWS-Infrastruktur:** Verwendung von Terraform zur Automatisierung der Azure und AWS Infrastruktur, um Effizienz und Skalierbarkeit zu verbessern.
- **Automatisierung der Benutzer- und Gruppenverwaltung:** Implementierung der Verwaltung von Benutzern und Gruppen in EntraID mit Terraform, um zentrale Verwaltung zu erleichtern.
- **CI/CD-Pipelines:** Einrichtung und Management von CI/CD-Pipelines mit Gitlab Enterprise zur Beschleunigung der Entwicklungsprozesse.
- **GitOps:** Anwendung von GitOps-Prinzipien mit ArgoCD für eine effiziente Verwaltung von Konfigurationen und Anwendungscode.

Thomas Kolzow

- **Incident-Management:** Auf- und Ausbau des Incident-Managements und Etablierung einer unternehmensweiten Bereitschaftsregelung.
- **Hochverfügbarkeit:** Sicherstellung der Verfügbarkeit und Leistung der Systeme im schnell wachsenden Unternehmensumfeld.
- **Sicherheitsrichtlinien:** Etablierung von Sicherheitsrichtlinien und Verfahren zur Gewährleistung der Datensicherheit und Compliance.
- **Disaster Recovery:** Aufbau eines umfassenden Disaster Recovery und Business Continuity Managements.
- **Nachwuchsförderung:** Leitung von Ausbildungsprogrammen zur Förderung und Entwicklung von Nachwuchstalenten.

Jan. 2019 – Dez. 2020 **Senior Linux Systemadministrator**, *Senec GmbH*, Leipzig, Deutschland.

- **Strategische Rolle in Hypergrowth-Umfeld:** Als **stellvertretender Leiter IT-Operations & Architecture** maßgeblich an der strategischen Planung und Skalierung der IT-Infrastruktur beteiligt, um ein 10-faches Wachstum zu unterstützen und die Herausforderungen eines schnell wachsenden Unternehmensumfelds zu meistern.
- **Infrastrukturautomatisierung:** Einsatz von Ansible zur Automatisierung der Infrastrukturlandschaft, was zu einer signifikanten Effizienzsteigerung führte.
- **Georedundante Hochverfügbarkeitsinfrastruktur:** Konzeption und Aufbau einer georedundanten Infrastruktur mit mindestens drei Standorten zur Gewährleistung höchster Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit.
- **Datenbankskalierung:** Redesign der Datenbankinfrastruktur auf eine asynchrone Time Series Database und Migration auf hochverfügbare MySQL Galera Cluster.
- **Hochverfügbares CMS auf Drupal-Basis:** Aufbau und Einführung eines skalierbaren und hochverfügbaren Content-Management-Systems unter Verwendung von Drupal, um den Anforderungen eines dynamischen Online-Auftritts gerecht zu werden.
- **Microsoft Dynamics 365 ERP:** Implementierung und Betrieb eines hochverfügbaren Microsoft Dynamics 365 Business Central ERP-Systems zur Optimierung der Geschäftsprozesse und Steigerung der betrieblichen Effizienz.
- **CI/CD-Prozesse:** Etablierung von Continuous Integration und Continuous Deployment mit GitLab zur Beschleunigung und Verbesserung der Softwareauslieferung.
- **Hybrid Cloud Strategie:** Implementierung einer hybriden Cloud-Strategie zwischen On-Premises, AWS und Azure (primär), um eine flexible und skalierbare Infrastruktur zu schaffen.
- **Hybride Benutzerverwaltung:** Migration einer On-Premises Active Directory-Umgebung zu Azure Active Directory / Entra ID zur zentralisierten Verwaltung von Benutzern und Gruppen.
- **Exchange Migration:** Begleitung der Migration von Microsoft Exchange zu Office365, um die E-Mail-Verwaltung zu modernisieren und die Verfügbarkeit zu erhöhen.
- **Client Rollout Automation:** Automatisierung des Client-Rollouts zunächst mit FOG und später mit Windows Autopilot / Microsoft Intune, um die Bereitstellung neuer Geräte zu standardisieren und zu beschleunigen.

Thomas Kölzow

- **Hochverfügbares Client VPN:** Aufbau eines hochverfügbaren Client-VPN mit MFA für Windows, Linux und Mac OS, um sicherzustellen, dass Mitarbeiter sicher und zuverlässig von überall aus arbeiten können.
- **Koordination technischer Partner:** Management der Zusammenarbeit mit technischen Partnern und Dienstleistern/Freelancern zur Sicherstellung qualitativ hochwertiger IT-Services.
- **Incident Management und Disaster Recovery:** Führung des Incident Managements und erfolgreiche Bewältigung durch schnelle und effektive Disaster-Recovery-Maßnahmen.
- **Implementierung von APM und Logcollection:** Einführung eines Application Performance Monitoring (APM) und einer Logcollection auf ELK-Basis zur Optimierung der Systemüberwachung.
- **IT-Sicherheitskonzepte:** Entwicklung und Implementierung von IT-Sicherheitskonzepten zur Einhaltung von Compliance-Richtlinien und zum Schutz sensibler Daten.
- **Serverwartung und Technologieevaluation:** Kontinuierliche Wartung der Linux-Serverlandschaft und Evaluierung neuer Technologien zur Verbesserung der IT-Infrastruktur.
- **VPN-Netzwerkstruktur und Backup-Strategie:** Aufbau einer neuen dynamischen VPN-Netzwerkstruktur und Entwicklung einer dezentralisierten Backup-Strategie zur Risikominimierung.
- **Ausbildung von Fachkräften:** Verantwortlich für die Ausbildung von IT-Auszubildenden und deren Entwicklung zu qualifizierten Fachkräften.

Okt. 2018 – Dez. 2018 **Linux Systemadministrator / System Engineer**, *mpex GmbH*, Berlin, Deutschland.

- **RZ Migration:** Leitung und erfolgreiche Durchführung einer Rechenzentrumsmigration, inklusive Planung, Koordination und Umsetzung des Projekts.
- **Technische Partnerkoordination:** Effektive Abstimmung und Zusammenarbeit mit technischen Partnern zur Sicherstellung eines reibungslosen Migrationsprozesses.
- **Systemautomatisierung:** Einsatz von Puppet zur Automatisierung der Systemkonfigurationen, was zu einer Steigerung der Effizienz und Verringerung manueller Eingriffe führte.
- **Firewall- und VPN-Konfiguration:** Einrichtung und Konfiguration von Firewalls und VPNs zur Gewährleistung der Netzwerksicherheit und des sicheren Fernzugriffs.
- **Serverwartung:** Regelmäßige Wartung und Weiterentwicklung der Linux-Serverlandschaft zur Sicherstellung der Systemintegrität und -performance.
- **Neue Technologien:** Testung und Inbetriebnahme neuer Technologien, um die IT-Infrastruktur kontinuierlich zu verbessern und auf dem neuesten Stand zu halten.

Thomas Kölzow

Okt. 2015 – Sep. 2018 **Abteilungsleiter IT-Operations**, *TraSo GmbH*, Leipzig, Deutschland.

- **Teamführung:** Aufbau und Leitung eines IT-Teams aus 5 Mitarbeitern, bestehend aus bestehenden und neuen Kräften, mit dem Ziel der Förderung von Teamgeist und fachlicher Kompetenz.
- **Projektmanagement:** Führung des Projekts zur Zusammenführung der IT-Infrastrukturen zweier Firmen sowie Management und erfolgreiche Umsetzung einer Rechenzentrumsmigration innerhalb von 3 Monaten ohne Ausfälle außerhalb der Wartungszeiten.
- **IT-Infrastrukturkonsolidierung:** Erneuerung und Konsolidierung der Systemlandschaft, was zu einer Ressourceneinsparung von 30% bei gleichzeitiger Steigerung der Verfügbarkeit und Skalierbarkeit führte.
- **Infrastrukturautomatisierung:** Automatisierung von Routineaufgaben mit Ansible zur Effizienzsteigerung.
- **Loadbalancing:** Konfiguration und Erweiterung von Loadbalancing-Systemen zur Lastverteilung und Performanceverbesserung.
- **Netzwerküberwachung:** Fortführung der Überwachung und Pflege des Netzwerks, einschließlich der Koordination und Implementierung von IPSEC-basierten Vernetzungen mehrerer Partner.
- **Monitoring und Troubleshooting:** Entwicklung und Implementierung von Konzepten für das Monitoring und die Fehlerbehebung zur Optimierung der Systemstabilität.
- **Technische Dokumentation:** Konsolidierung mehrerer Wiki-Systeme zur Ressourceneinsparung und Effizienzsteigerung sowie Pflege der technischen Dokumentationen.
- **Ticketsystem:** Einführung eines neuen Ticketsystems nach Jira Service Management zur Verbesserung des Issue-Trackings und der Kundenkommunikation.
- **Backup- und Disaster-Recovery-Strategien:** Entwicklung und Umsetzung dezentraler Backupstrategien zur Risikominimierung und Datensicherheit.
- **Firewall- und VPN-Konfiguration:** Aufbau neuer Sicherheitsinfrastrukturen inklusive Out-of-Band-Konzepten zur Erhöhung der Netzwerksicherheit.
- **Lizenzoptimierung:** Konsolidierung von Systemen zur Lizenzoptimierung durch Einsatz von Samba AD.
- **Benutzerverwaltung:** Verwaltung von Benutzerrechten und Sicherstellung der Compliance.
- **Partnerkoordination:** Koordination technischer Partner und Dienstleister zur Gewährleistung effizienter und effektiver IT-Dienstleistungen.
- **Systemoptimierung:** Konzeptionelle Weiterentwicklung der IT-Systeme zur Bereitstellung hochverfügbarer Lösungen.
- **Serveradministration:** Installation, Konfiguration und Administration der Serverlandschaft sowie deren Applikationen und Anwendungen.
- **IT-Sicherheitskonzepte:** Entwicklung und Einführung von IT-Sicherheitskonzepten zur Stärkung der Unternehmensresilienz.
- **Bereitschaftsmanagement:** Übernahme der Leitung der Rufbereitschaft und Koordination aller diensthabenden Mitarbeiter zur Sicherstellung einer durchgehenden Verfügbarkeit.
- **Ausbildung:** Erwerb des Ausbilderscheins und aktive Ausbildung von Auszubildenden im Bereich IT.

Thomas Kolzow

Mai. 2014 – Sep. 2015 **Systemadministrator Linux**, *TraSo GmbH*, Leipzig, Deutschland.

- **IT-Infrastrukturdokumentation:** Einführung und Pflege einer detaillierten Dokumentation der gesamten IT-Landschaft, um manuelle Analysen zu reduzieren und die Effizienz bei der Fehlersuche und Systemwartung zu steigern.
- **Optimierung von Update-Prozessen:** Reduzierung der Server-Update-Zeiten von 5 Tagen auf 2 Stunden durch Automatisierung und Prozessverbesserungen, was eine erhebliche Steigerung der Systemverfügbarkeit zur Folge hatte.
- **Rufbereitschaftsmanagement:** Organisation und Umgestaltung der Rufbereitschaft von einer rein operativen zu einer übergreifenden Notfallreaktion, die sowohl Entwicklung als auch IT-Operations einschloss, um die Reaktionszeiten und den Service-Level zu verbessern.
- **Verwaltung hochverfügbarer Netzwerkkomponenten:** Betreuung und Wartung von Switches und Firewalls, um die Netzwerkstabilität und -sicherheit sicherzustellen.
- **Infrastruktur als Code mit Chef:** Weiterentwicklung und Management der Infrastrukturautomatisierung, wodurch konsistente und wiederholbare Konfigurationen über verschiedene Umgebungen hinweg ermöglicht wurden.
- **MongoDB-Datenbankoptimierung:** Feinabstimmung und Erweiterung von MongoDB-Systemen zur Leistungssteigerung und besseren Skalierbarkeit.
- **IT-Aufbau für Firmenzentrale:** Planung und Implementierung der IT-Infrastruktur für eine neue Firmenzentrale eines Kunden, inklusive hochverfügbarer Firewalls, Switches und der Einrichtung eines WLAN-Netzwerks mit optimal platzierten Access Points.

Sep. 2012 – Mai. 2014 **Netzwerkadministrator Linux**, *ST Sportservice GmbH*, Leipzig, Deutschland.

- **Betriebsstabilisierung:** Standardisierung und Aktualisierung des gesamten Serverparks auf das Betriebssystem Gentoo zur Schaffung einer konsistenten und modernen Plattform für alle IT-Systeme..
- **Aufbau hochverfügbarer Firewall-Systeme:** Entwicklung und Implementierung einer neuen Firewall-Infrastruktur zur Gewährleistung der Sicherheit und Verfügbarkeit während der Übertragung großer Sportereignisse wie den Olympischen Spielen und FIBA-Turnieren
- **Caching-Infrastruktur:** Konzeption und Realisierung einer skalierbaren Caching-Lösung, die eine effiziente Auslieferung von Live-Inhalten ermöglichte und somit die Performance und Nutzererfahrung signifikant verbesserte.
- **Projektmanagement mit Redmine:** Migration und Upgrade des bestehenden Projektmanagement-Tools auf ein modernes System, wodurch die Kollaboration und das Tracking von Projekten optimiert wurden.
- **Hochverfügbare CMS-Systeme:** Etablierung eines robusten TYPO3-basierten Content Management Systems auf Gentoo-Basis, um eine zuverlässige Webpräsenz sicherzustellen.
- **Betrieb von MySQL-Datenbanken:** Verantwortlich für den Aufbau und die Instandhaltung von hochverfügbaren MySQL-Datenbanksystemen, einschließlich Performance-Tuning und Backup-Strategien.
- **Rechenzentrum-Management:** Verwaltung und Wartung der Hardware in Rechenzentren, inklusive Planung und Umsetzung von Erweiterungen und Updates.

Thomas Kolzow

- **Hochverfügbares Dateisystem mit GlusterFS:** Implementierung eines verteilten Dateisystems zur Sicherstellung der Datenintegrität und -verfügbarkeit.
- **Client-VPN-Systeme:** Einrichtung neuer VPN-Lösungen basierend auf OpenVPN, um sichere Fernzugriffe für Mitarbeiter und Partner zu ermöglichen.
- **Monitoring mit Cacti:** Überwachung der IT-Infrastruktur mittels Cacti, was eine proaktive Fehlererkennung und Leistungsanalyse ermöglichte.
- **Ausbildungsbetreuung:** Anleitung und Unterstützung von Auszubildenden im Bereich Netzwerkadministration, Förderung ihres technischen Verständnisses und ihrer praktischen Fähigkeiten.

Dez. 2011 – Jun. 2012 **Callcenter Agent (Inbound)**, *TAS AG*, Leipzig, Deutschland.
Bereich: Bankwesen

- **Kundenberatung:** Professionelle Beratung von Bankkunden zu verschiedenen Finanzprodukten und Dienstleistungen der Postbank.
- **Technischer Support:** Unterstützung von Kunden bei technischen Fragen und Problemen, insbesondere im Zusammenhang mit Online-Banking-Anwendungen.
- **Problemanalyse:** Sorgfältige Analyse und Lösung von kundenspezifischen Anliegen zur Steigerung der Kundenzufriedenheit.
- **Beschwerdemanagement:** Effektive Bearbeitung und Klärung von Kundenbeschwerden sowie Entwicklung von Lösungsstrategien zur Konfliktbewältigung.
- **Sicherheitsüberprüfungen:** Durchführung von Sicherheitsüberprüfungen zur Verifizierung der Identität von Kunden und zum Schutz vor betrügerischen Aktivitäten.

Okt. 2010 – Jul. 2011 **Werksstudent**, *WBS IT-Service GmbH*, Leipzig, Deutschland.
Praktikum Mitteldeutscher Rundfunk

Apr. 2007 – Aug. 2007 **Freier Mitarbeiter**, *Sf-Communications/EP EURO POOL GmbH*, Dessau, Deutschland.

- Kundenberatung und Vertragsabschlüsse

Okt. 2006 – Apr. 2007 **Customer Service Professional (Inbound)**, *Sitel GmbH*, Dessau, Deutschland.
Bereich: Mobilfunk

- **Kundenberatung:** Beratung und Unterstützung von Kunden im Bereich Mobilfunk, speziell für das Produkt Vodafone CallYa.
- **Technischer Support:** Hilfestellung bei technischen Fragen und Problemen der Kunden, wie z.B. bei der Einrichtung von Mobiltelefonen oder der Klärung von Netzwerkproblemen.
- **Problemanalyse:** Sorgfältige Untersuchung und Lösung von kundenspezifischen Anfragen zur Sicherstellung einer hohen Kundenzufriedenheit.
- **Beschwerdemanagement:** Professionelle Bearbeitung von Kundenbeschwerden mit dem Ziel, eine schnelle und zufriedenstellende Lösung zu finden und die Servicequalität kontinuierlich zu verbessern.

Thomas Kelzow

Nebengewerbe

Okt. 2018 – jetzt **Systemadministrator**, *OPENSYSNET*, Leipzig, Deutschland.

- Hosting
- Beratung
- IT Sicherheit
- Penetrationstests
- Systemadministration

Schule und Studium

Okt. 2010 – Jul. 2011 **Studium: Bachelor of Science Informatik**, *nicht abgeschlossen*.
Berufsakademie Leipzig

Aug. 2009 – Jun. 2010 **Staatliche Fachoberschule**, Technik SP: Metalltechnik.
Anhaltisches Berufsschulzentrum „Hugo Junkers“ Dessau

Okt. 2007 – Jun. 2009 **Berufsausbildung: Technischer Assistent für Informatik**.
Anhaltisches Berufsschulzentrum „Hugo Junkers“ Dessau

Sep. 2004 – Sep. 2006 **Berufsausbildung: Verkäufer für Nahrung und Genuss**.
Wirtschaftsakademie Dr. P. Rahn und Partner GmbH Dessau

Jun. 2004 **Schule: Realschulabschluss**.
Ganztagsschule Zoberberg Dessau

Community/Freizeit

Linux Meetup Leipzig, *Organisator*.
https://www.meetup.com/de-DE/Linux-Meetup-Leipzig/

cyber4EDU, *Maschinenraum*.
https://cyber4edu.org/c4e/wiki/doku.php

Hack The Box, *ethical hacking*.
https://app.hackthebox.eu/profile/455840

Thomas Kölzow

Zusatzausbildungen

Link: Weiterbildungsübersicht.

ITIL 4 Master.

ITIL 4 Strategic Leader.

ITIL 4 Managing Professional.

ITIL 4 Practice Manager.

ITIL 4 Leader: Digital and IT Strategy.

ITIL 4 Strategist: Direct, Plan and Improve.

ITIL 4 Specialist: Drive Stakeholder Value.

ITIL 4 Specialist: High - Velocity IT.

ITIL 4 Specialist: Create, Deliver and Support .

ITIL 4 Specialist: Monitor, Support and Fulfil.

Information Security Officer, *ISMS ISO 27001*.

IT Risk Manager, *ISO 31000, ISO 27005 und BSI IT-Grundschutz*.

DevOps Leadership.

PRINCE2 Agile Practitioner.

Systemischer Coach, *ABIS Institut für Systemische Kompetenz*.

Systemischer Coach, *Systemische Gesellschaft*.

Domain-driven Design, *Advanced-Level-Schulung nach iSAQB*.

Softwarearchitektur, *CPSA-Foundation Level nach iSAQB*.

Ausbilderschein, *Ausbildereignungsverordnung (AEVO)*.

Thomas Kölzow

Kenntnisse

Agile Frameworks	**DevOps, Scrum, Kanban, OKR**.
IS-Frameworks	**ITILv4, ISO 27001**.
Cloud Provider	**Azure, AWS, Hetzner Cloud**.
Betriebssysteme	**Red Hat/CentOS, Ubuntu/Debian, Gentoo, Windows Server**.
Ticketsystem	**Jira, Opsgenie, Youtrack, Redmine, OTRS, RT**.
Dokumentation	**Confluence, Dokuwiki, Bookstack**.
Asset Management	**Atlassian Assentmanagement, snipe-it, i-doit, Netbox**.
Loadbalancing	**Cloudflare, Keepalived, HAProxy, Nginx, Varnish, Dante, Squid**.
Virtualisierung	**Docker/Podman, Kubernetes, KVM, VMware ESXi, LXC, Portainer**.
Firewall	**OPNSense, Pfsense, Fortigate, Firewalld, IPTables**.
Switch	**OpenvSwitch, Brocade, Aruba, D-Link, FS.COM, zyxel**.
Netzwerk	**OpenVPN, IPSec, Wireguard, DNS, DHCP, PXE/FOG, LACP, VLAN**.
Monitoring	**Icinga2, check mk, Nagios, Grafana, Prometheus, Zabbix, Didactum, Collectd, Graphite, Matomo, SNMP**.
Loganalyse	**Elasticsearch, Logstash, Vector.dev, Kibana, Graylog, Filebeat, elastic APM**.
E-Mail	**Mailcow, Postfix, Dovecot, Cyrus, MS Exchange**.
Verzeichnisdienste	**LDAP, FreeIPA/389 Directory Server, Entra ID, Active Directory**.

Thomas Kölzow

Kryptographie	**PGP, S/MIME, LUKS, OpenSSL, Bitlocker**.
Security	**MFA, Yubikey, FIDO2, OTP, TPM, OpenVAS, Qualys, Patchman, Hashicorp Vault**.
CI/CD	**Git, Gitlab, Nexus, Jenkins, Graphviz**.
Backup	**Borg, restic, BackupPC, Urbackup, rsync**.
Datenbanken	**MySQL/MariaDB/PerconaDB (Galera, Master-Slave, Master-Master), ProxySQL, PostgreSQL, Influxdb, mongodb**.
Message Queues	**Redis-Sentinel, Apache Kafka, RebbitMQ**.
Webserver	**Apache, Nginx, Lighttpd, IIS 8**.
CMS	**Drupal, Wordpress**.
Filesharing	**Nextcloud, Seafile, S3, Azure Blob Storage**.
Scripting	**Bash, Python, PHP, Ruby**.
Netzwerk Filesystem	**GlusterFS, NFS, NFS-Ganesha, Samba**.
Konfigurations-Management	**Ansible, Terraform, Chef, Puppet**.

Leipzig, der 26. Oktober 2026

Thomas Kölzow

Thomas Kölzow

Thomas Kölzow